

# intelbras

---

Manual do usuário

**SS 420**

# intelbras

## SS 420

### Controlador de acesso

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O SS 420 é um controlador de acesso stand alone que possui conexão com software de gerenciamento de acesso SoapAdmin 3.5, via Ethernet, e tem a capacidade de fazer download e upload através de um pen drive. Com um design moderno e o teclado touchscreen, o SS 420 possui como métodos de autenticação a senha numérica, o cartão de proximidade e a biometria digital.

SS 420

03626-16-00160



(01)07896637674034

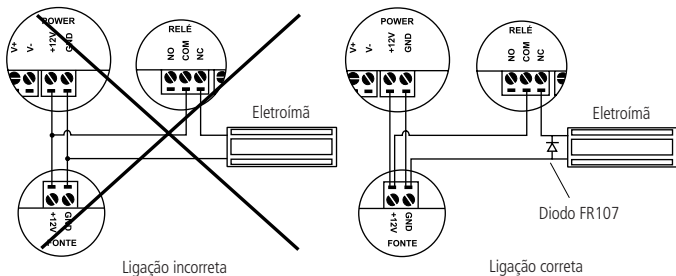
Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

# Cuidados e segurança



- » É obrigatório o uso de fontes de alimentação estabilizadas ou lineares que protejam o equipamento contra surtos da rede.
- » Com a rede elétrica desligada, execute toda a instalação e somente após verificar se a instalação está correta, ligue a rede elétrica.
- » Ligue primeiro o cabo GND (0 V) e depois os outros cabos. Isso previne danos causados pela energia estática.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,75 mm<sup>2</sup> ou superiores para ligações de alimentação do equipamento e fechadura.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,50 mm<sup>2</sup> ou superiores para as demais ligações do equipamento. Não utilize cabos UTP para fazer qualquer tipo de ligação, pois, além de não ser adequado, pode prejudicar o funcionamento do produto.

**Obs.:** recomenda-se o uso de cabos-manga blindados para ligação dos leitores em ambientes que possam sofrer interferência eletromagnética.

- » Não se deve passar cabos de rede elétrica e cabos de dados (manga) na mesma tubulação.
- » Não faça derivação dos terminais de alimentação da controladora para os terminais de ligação da fechadura. Deve-se trazer dois fios separados da fonte de alimentação, como exibe a imagem a seguir:



Recomendação de instalação

- » Use o diodo FR107 nas fechaduras-eletrôímã que não são da marca Automatiza, como demonstrado na figura acima.
- » Use o circuito desmagnetizante fornecido junto com a fechadura-eletrôímã Automatiza.
- » Não instale o produto em locais sujeitos a extremo calor ou umidade.
- » Recomenda-se utilizar uma rede isolada com o servidor ligado no mesmo switch das controladoras, para melhorar o desempenho do sistema. Não recomendamos o cascadeamento entre switches.
- » Não exponha o produto ao sol , à chuva  ou à umidade. Este produto deve ser instalado em locais cobertos.
- » Não utilize produtos químicos para limpeza do sensor biométrico.

**Atenção:** danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia, vide certificado de garantia do produto.

# Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Características	6
3. Conteúdo da embalagem	6
4. Produto	7
5. Esquemas de ligação	8
5.1. Fonte de alimentação	8
5.2. Fechadura-eletrôímã	10
5.3. Fechadura-eletrôímã Automatiza	11
5.4. Fechadura eletromecânica	12
5.5. Fechadura solenoide	13
5.6. Botão de saída	14
5.7. Saída alarme 12 V	15
5.8. Campainha	16
5.9. Leitor auxiliar	17
5.10. Entrada auxiliar	19
6. Operações do sistema	20
6.1. Menu de programação	20
6.2. Usuário	20
6.3. Controle acesso	27
6.4. Sistema	36
6.5. USB	39
6.6. Gerenciar dados	41
7. Comunicação do equipamento	43
7.1. Comunicação	43
8. Detalhes e cuidados com o leitor biométrico	45
Termo de garantia	46

# 1. Especificações técnicas

---

Tensão de alimentação	12 Vdc
Corrente de operação	300 mA
Corrente de chaveamento	1,5 A
Temperatura de operação	0 °C ~ 45 °C
Umidade de operação	20 a 80%
Métodos de autenticação	Cartão de proximidade, senha numérica e biometria digital
Capacidade máxima de usuários	5.000 (cartão + senha)
Capacidade máxima de biométrias	1.500
Modulação	ASK
Frequência de operação	125 kHz
Taxa de transmissão	3,906 kbps
Código de emissão	125KA2DCN
Tipo antena	Interna
Interface de comunicação	Ethernet
Dimensões (L x A x P)	105 x 105 x 32 mm

## 2. Características

---

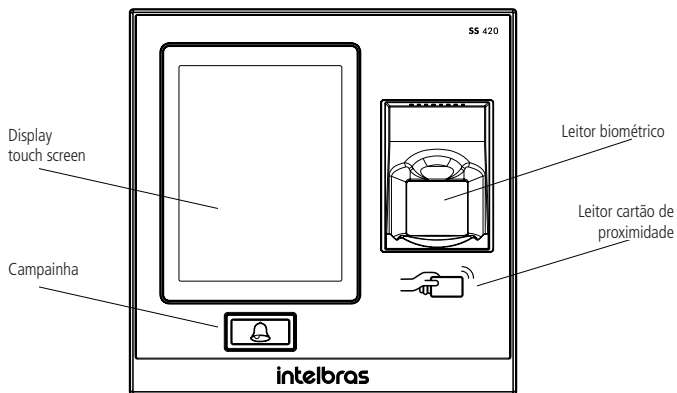
- » Fácil instalação.
- » Visual moderno e funcional.
- » Capacidade de armazenar até 80.000 eventos.
- » Compatível com leitores auxiliares Wiegand, de acordo com a frequência do modelo adquirido.
- » Possui saída Wiegand configurável.
- » Possui conexão com o software SoapAdmin 3.5.
- » Capacidade de realizar download e upload através de um pen drive.

## 3. Conteúdo da embalagem

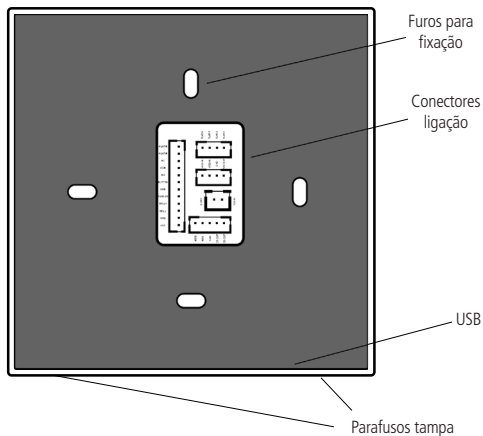
---

- » 1 controlador de acesso SS 420
- » 1 manual de instruções
- » Conjunto de cabos para ligação
- » 1 chave Tork
- » 4 parafusos
- » 4 buchas
- » 1 diodo FR107

## 4. Produto



Vista frontal SS 420

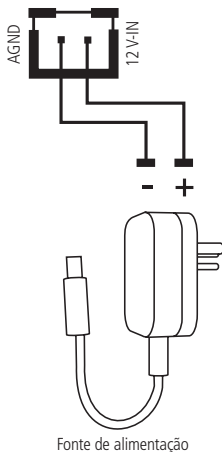


Fixação SS 420

## 5. Esquemas de ligação

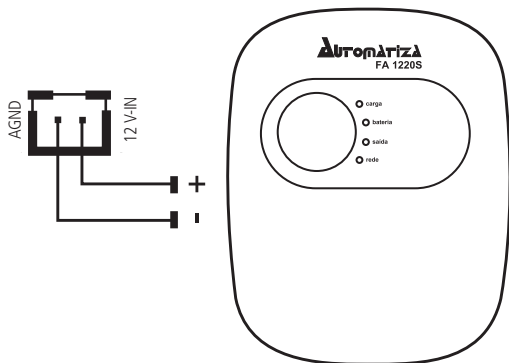
---

### 5.1. Fonte de alimentação



*Ligação da fonte de alimentação*

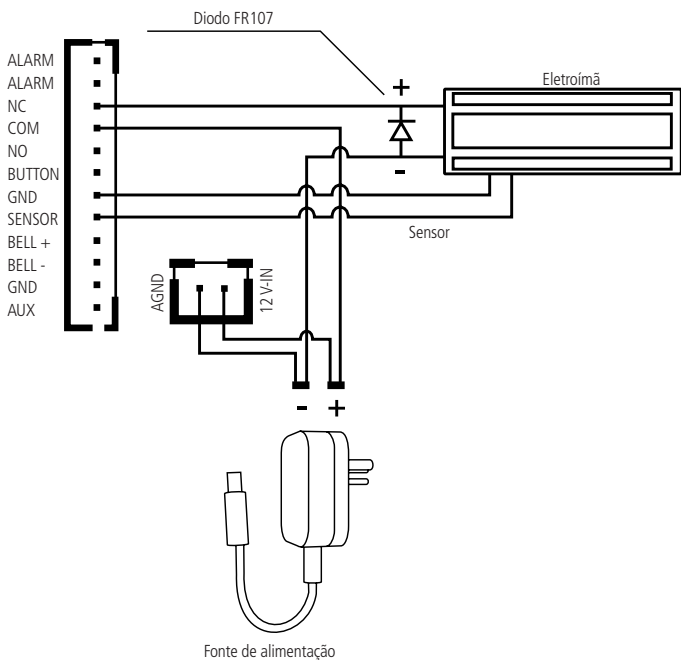
**Obs.:** caso não haja nobreak para alimentar o equipamento em situações de queda de energia, é recomendável a instalação de uma fonte de alimentação que possua bateria.



Fonte de alimentação com bateria

*Ligação da fonte de alimentação FA 1220S*

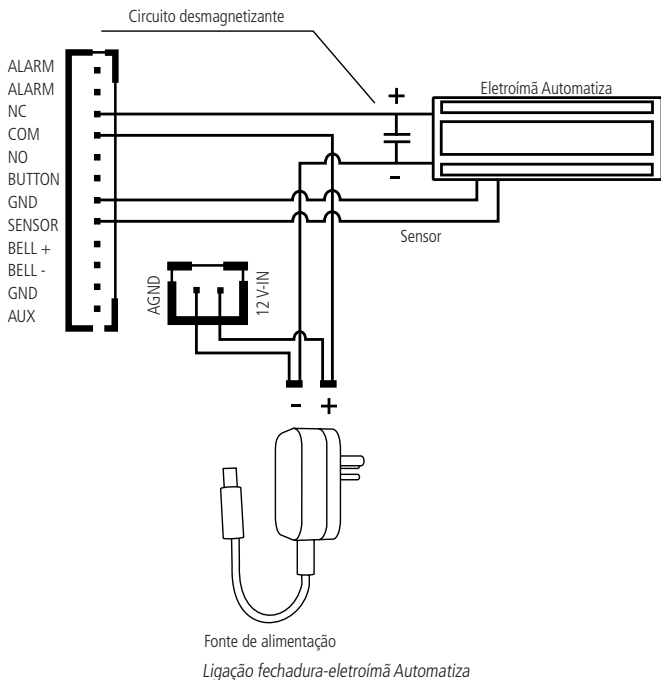
## 5.2. Fechadura-eletrôimã



Ligação fechadura-eletrôimã

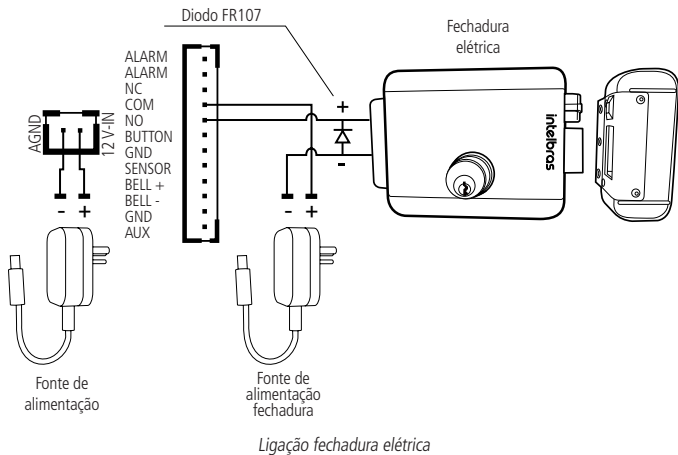
**Obs.:** caso a fechadura não possua sensor, desconsidere a ligação deste.

### 5.3. Fechadura-eletrôimã Automatiza

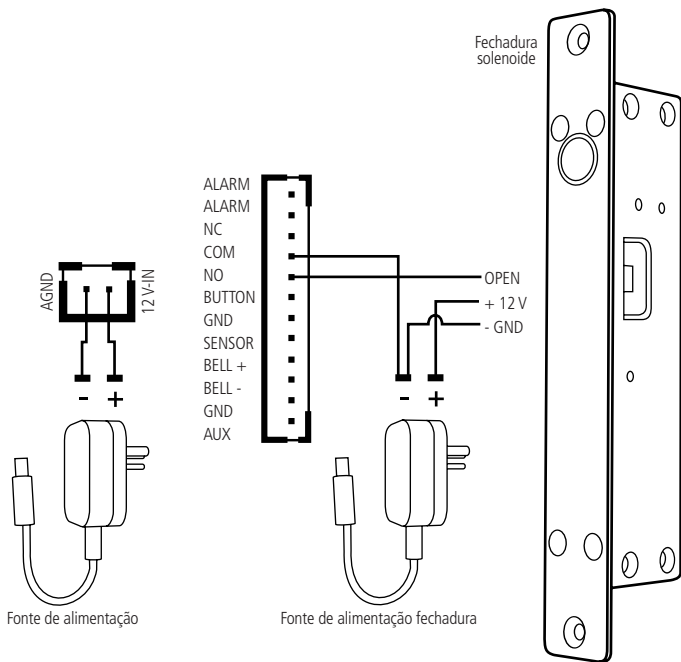


**Obs.:** caso a fechadura não possua sensor, desconsidere a ligação deste.

## 5.4. Fechadura elétrica

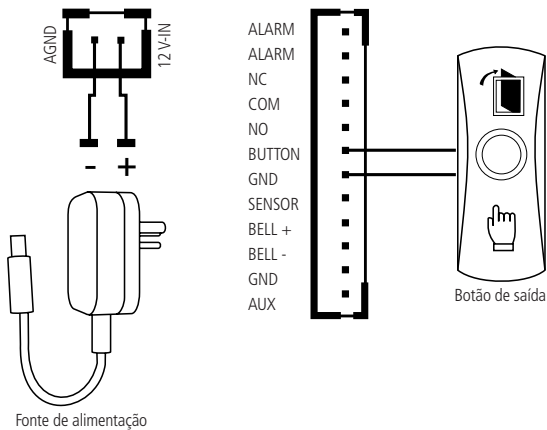


## 5.5. Fechadura solenoide



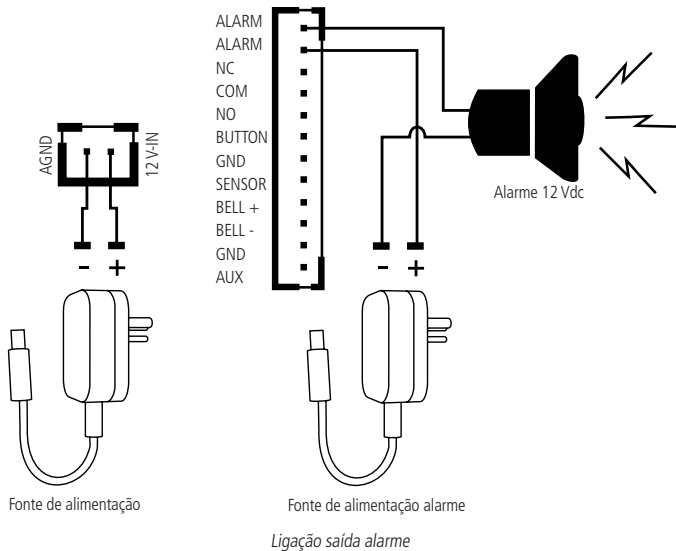
*Ligação fechadura solenoide*

## 5.6. Botão de saída

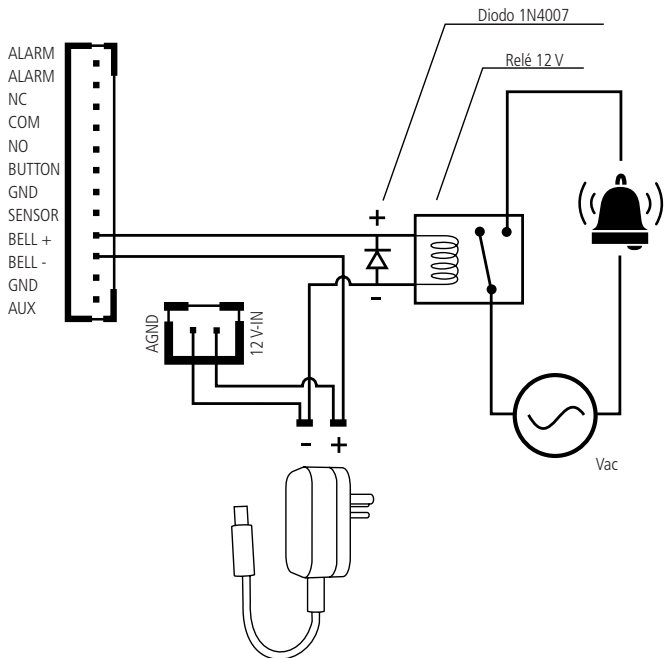


*Ligação botão de saída*

## 5.7. Saída alarme 12 V



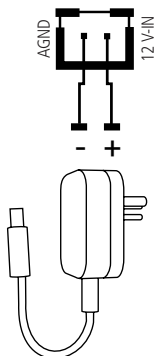
## 5.8. Campainha



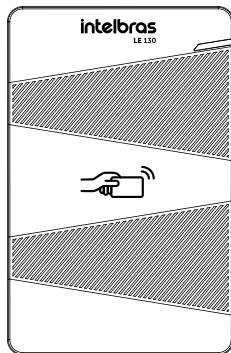
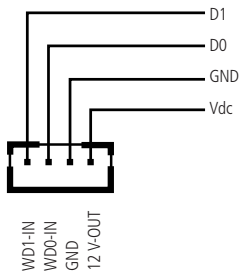
Fonte de alimentação

Ligação campainha 110/220 Vac

## 5.9. Leitor auxiliar



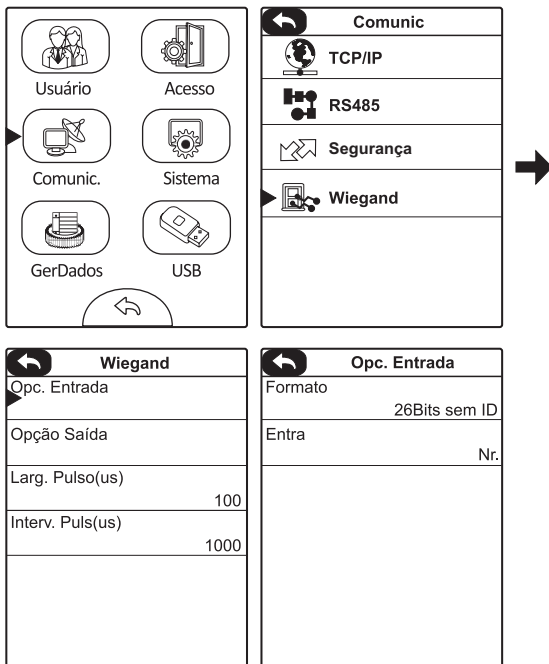
Fonte de alimentação



Ligação leitor auxiliar

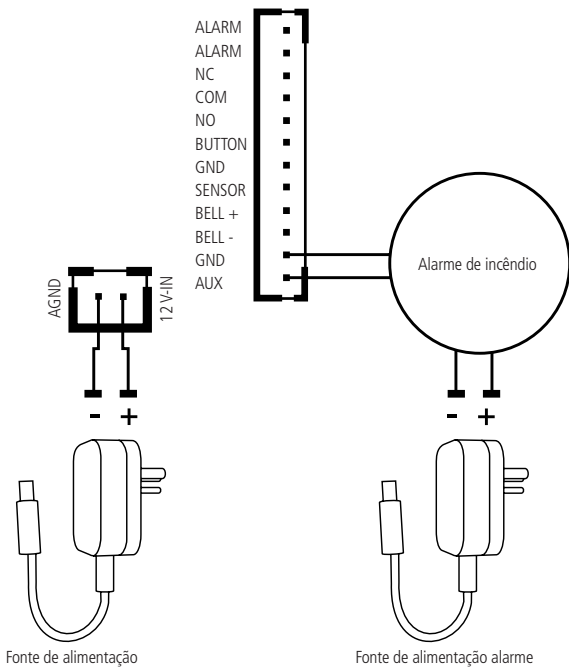
## Configuração de entrada Wiegand

Ao conectar um leitor auxiliar Wiegand no SS 420 / SS 420 MF, configure a entrada Wiegand no menu do equipamento.



1. Selecione o formato, de acordo com a quantidade de bits do leitor utilizado;
2. Para ligação com leitor auxiliar Wiegand, no menu *Entra*, selecione a opção *Nr.*

## 5.10. Entrada auxiliar



*Ligação entrada auxiliar*

# 6. Operações do sistema

## 6.1. Menu de programação

Pressione *Menu* para entrar no menu de programação.



*Acessar menu de programação*

**Atenção:** para segurança do sistema de controle de acesso, é altamente recomendável o cadastro de uma senha ou cartão-administrador para acesso ao menu de programação.

## 6.2. Usuário

É possível importar usuários através do software ou de um pen drive. Para mais detalhes sobre como importar usuários para o equipamento através do software, consulte o manual do SoapAdmin 3.5. Para mais detalhes sobre importação de usuários através de um pen drive, consulte o tópico *Enviar usuários* deste manual.

### Novo usuário

Para cadastrar usuários no equipamento, realize o procedimento.



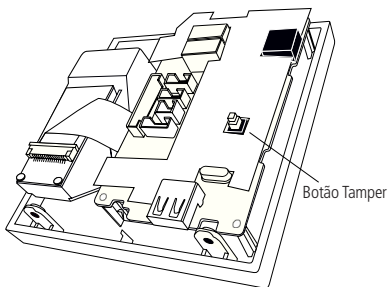
*Cadastrar usuário*

- » **ID Nr.:** número de identificação do usuário, preenchido automaticamente.
- » **Nome:** vinculado ao número de identificação (alterável através do software SoapAdmin 3.5).
- » **Senha:** inserir senha que deve ter de três a seis dígitos. Depois confirme-a.
- » **Perfil:** definir se o usuário terá perfil de usuário normal ou de administrador.

Um administrador é essencial no equipamento, pois limita o acesso ao menu de programação. Apenas o administrador será responsável por cadastrar usuários e configurar o equipamento.

- » **Reset administrador:** caso o usuário administrador seja esquecido, ou tenha sua chave perdida, realize o seguinte processo para acessar o menu do equipamento e reconfigurar o usuário administrador:

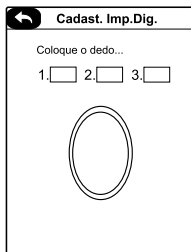
1. Desligue o equipamento;
2. Retire o suporte de fixação do equipamento da parede;
3. Mantenha o botão *Tamper* pressionado e ligue o dispositivo;



*Botão Tamper*

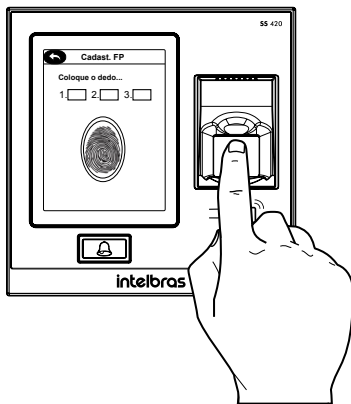
4. Após o equipamento iniciar (tela principal), solte o botão *Tamper* e aguarde trinta segundos;
5. Passados trinta segundos, o equipamento irá emitir um bipe. Em seguida, pressione o botão *Tamper* por três vezes consecutivas;
6. Acesse o menu de programação e reconfigure o usuário administrador.

» **Imp. dig.:** inserir o dedo no leitor biométrico por três vezes.



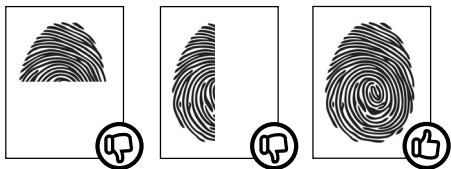
*Cadastrar impressão digital*

**Obs.:** » *Posicione-se na frente do equipamento, coloque o dedo reto sobre o leitor biométrico e aguarde a confirmação de captura da template.*



*Dedo reto*

- » *Não pressione demasiadamente o dedo no sensor biométrico, isso distorce a imagem da digital, não permitindo que o aparelho identifique os pontos formados pelas intersecções das linhas (cristas e vales) que compõem a digital.*
- » *Não posicione o dedo torto ou apenas a ponta do dedo no sensor biométrico. O uso inadequado do sensor biométrico no momento da leitura da digital impede que o sistema transmita uma imagem capaz de ser transformada em um template.*



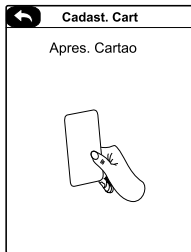
Digitais

- » Ao ouvir um bipe, inserindo a digital, remova o dedo do leitor biométrico. Repita o processo mais duas vezes, totalizando três leituras consecutivas.



Cadastro digitais







- » Não remova o dedo antes do bipe. Se isso ocorrer, a leitura poderá falhar e o processo de cadastro deverá ser refeito.
  - » Não esqueça o dedo no leitor biométrico. Se o dedo for mantido no leitor após o bipe, o equipamento fará duas leituras consecutivas, e a terceira só será efetuada se o dedo for removido do leitor e reposicionado na sequência. Isso causará uma falha de leitura, pois a terceira captura será diferente das duas iniciais.
- » **Cartão:** passe o cartão a ser cadastrado sobre o leitor.








Cadastrar cartão de proximidade

## Editar usuário



Para editar um usuário já cadastrado no equipamento, realize o procedimento.

 UsuárioAdm	 Acesso
 Comunic.	 Sistema
 GerDados	 USB


→

 <b>UsuárioAdm</b>
 Novo Usr
 <b>Editar Usr</b>
 Acesso Usr
 Registro

→

 <b>Entr. Nr ID</b>		
		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	.	OK

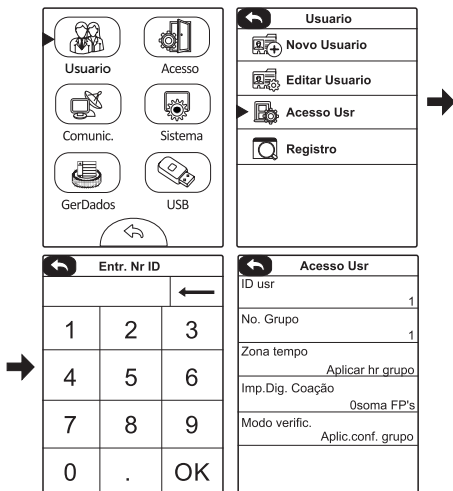
→

 <b>Editar Usr</b>	
ID.Nr	1
Nome	1
Senha	*****
Perfil	Usuário
Imp.Dig.	0 soma Imp. Dig.
Cartão	0000000000
<b>Apg.Usuário</b>	

*Editar ou excluir usuário*

## Acesso usuário

Definição do grupo, zona de tempo, alarme coação para o usuário (item 6.3. Controle acesso).



Definir parâmetros para o usuário

- » **Nr. ID:** número de identificação do usuário.
- » **Nr. grupo:** número do grupo em que o usuário irá se enquadrar.
- » **ZT grupo:** permite definir a zona de tempo que será atribuída ao usuário.
  - » **Aplicar hr do grupo:** ao escolher, será selecionada a zona de tempo indicada no grupo ao qual o usuário pertence.
  - » **ZT custom:** permite selecionar até três zonas de tempo para o usuário.
- » **Imp. dig. coação:** permite selecionar a biometria que será utilizada como biometria de coação (verificar função no item *Alarme coação*).
- » **Modo verific.:** permite selecionar o método de autenticação do usuário. Ao optar por aplicar configuração grupo, será selecionado o método de autenticação indicado no grupo ao qual o usuário pertence.

## Registro

Pesquisa de registros por usuário.

The diagram illustrates the steps to search for user records:

- Main Menu:** Includes icons for UsuárioAdm, Acesso, Comunic., Sistema, GerDados, and USB.
- UsuárioAdm Screen:** Options include Novo Usr, Editar Usr, Acesso Usr, and Registro.
- Registro Screen:** Fields for ID.Nr, A (year), and M (month).
- Entr. Nr ID Screen:** A numeric keypad with digits 0-9, a decimal point, and an OK button.
- Regist Screen:** Fields for ID.Nr, A, and M.
- ID.Nr: 1 Screen:** A list of records showing ID, time, and duration.

Entr. Nr ID		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	.	OK

ID.Nr: 1		
01.16	10:39	11:25 ...
01.16	17:53	

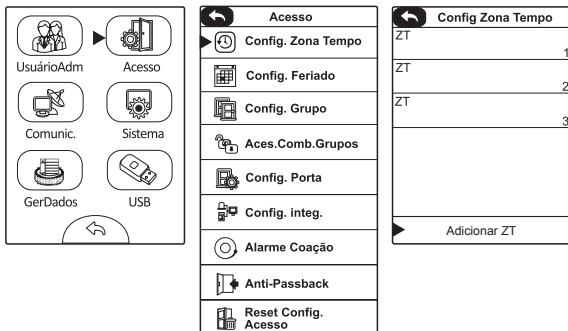
*Consultar eventos do usuário*

- » **ID Nr.:** inserir o número do usuário desejado para consulta de eventos.
- » **A:** inserir o ano para consulta de eventos.
- » **M:** inserir o mês para consulta de eventos.

## 6.3. Controle acesso

### Configurar zona de tempo

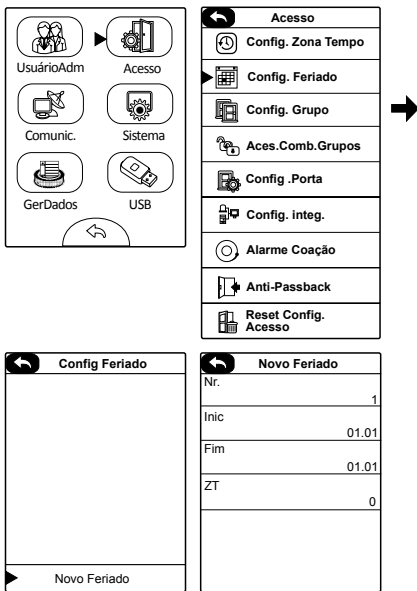
Configurar zonas de horário para acesso dos usuários.



*Configurar zona de tempo*

## Configurar feriado

Esta função é utilizada para negar o acesso dos usuários, mesmo com permissão ou zona de tempo cadastrados, em feriados, inicialmente agendados, em que o ambiente controlado estará fechado sem o desejo de que seja frequentado.

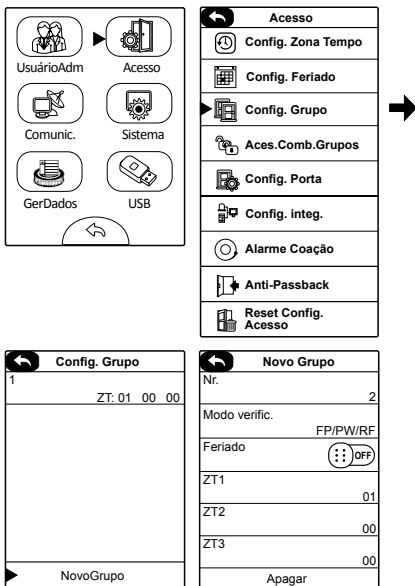


Configurar feriado

## Configurar grupo

É possível cadastrar e configurar grupos e associar aos usuários para diferenciação de Zona de tempo, ativação de feriados e métodos de autenticação.

**Obs.:** caso o cadastro de mais grupos seja necessário, além do grupo-padrão, uma combinação de acesso deverá ser preenchida, impreterivelmente (item Acesso combinado por grupos (entre usuários) – exemplo 2).

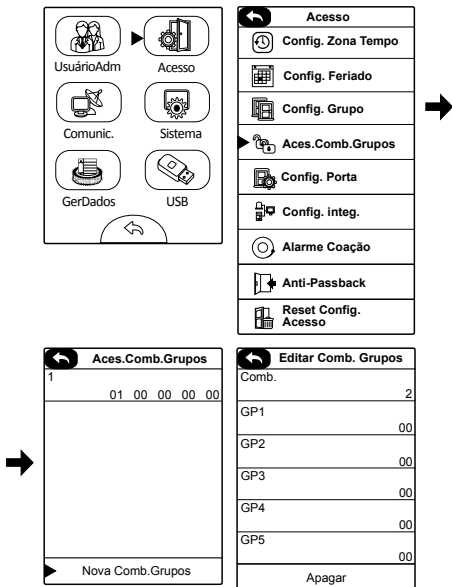


### Configurar grupo

- » **Nr.:** inserir o número do usuário desejado para consulta de eventos.
- » **Modo verific.:** inserir o método de autenticação que será utilizado.
- » **Feriado:** ativar ou desativar feriados para o grupo.
- » **ZT1, ZT2 e ZT3:** selecionar até três zonas de tempo para o grupo.

## Acesso combinado por grupos (entre usuários)

Esta função é utilizada para dar permissão aos grupos no equipamento em forma de acesso combinado entre usuários. É possível definir até cinco usuários, do mesmo grupo ou de grupos diferentes, para realizar um acesso combinado. Para cada grupo cadastrado é necessário incluir uma permissão na tela *Acesso combinado*, mesmo que não haja combinação de acesso.



Configuração de acesso do grupo

Veja um exemplo do acesso combinado já cadastrado por padrão de fábrica:

### Exemplo 1:

Aces.Comb.Grupos	
1	01 00 00 00 00
↑	
Nova Comb.Grupos	

Exemplo combinação de acesso

A combinação 1 está preenchida apenas com o grupo número 1, e o resto está vazio (00), ou seja, não há combinação de acesso. Assim, é necessário apenas um usuário do grupo 1 para abrir a porta.

### Exemplo 2:

Caso um grupo número 2 seja cadastrado e se deseje realizar o acesso normalmente, sem combinar acesso, é necessário preencher uma combinação para o grupo. Veja:

Aces.Comb.Grupos	
1	01 00 00 00 00
Nova Comb.Grupos	

Editar Comb. Grupos	
Comb.	2
GP1	02
GP2	00
GP3	00
GP4	00
GP5	00
Apagar	

Aces.Comb.Grupos	
1	01 00 00 00 00
2	02 00 00 00 00
↑	
Nova Comb.Grupos	

Exemplo combinação de acesso

A combinação 2 está preenchida apenas com o grupo número 2, e o resto está vazio (00). Assim, é necessário apenas um usuário do grupo 2 para abrir a porta.

### Exemplo 3:

Supondo que um grupo 3 seja cadastrado, e que sejam necessários dois usuários do grupo 3, um do grupo 2, e um do grupo 1 para abrir a porta, deve-se preencher os parâmetros da seguinte forma:

Aces.Comb.Grupos	
1	01 00 00 00 00
2	02 00 00 00 00
Nova Comb.Grupos	

Nova Comb.Grupos	
Comb.	3
GP1	→ 03
GP2	→ 03
GP3	→ 02
GP4	→ 01
GP5	00
Apagar	

Aces.Comb.Grupos	
1	01 00 00 00 00
2	02 00 00 00 00
3	→ 03 03 02 01 00
Nova Comb.Grupos	

Exemplo combinação de acesso

A combinação 3 está preenchida com o grupo número 3 (duas vezes), com o grupo número 2 e o grupo número 1. Assim, serão necessários, respectivamente, dois usuários do grupo 3, um usuário do grupo 2 e um usuário do grupo 1 para abrir a porta.

### Configuração de porta

Configurar parâmetros de porta.

UsuárioAdm	Acesso
Comunic.	Sistema
GerDados	USB

Acesso	
	Config. Zona Tempo
	Config. Feriado
	Config. Grupo
	Aces.Comb.Grupos
	Config. Sistema
	Config. integ.
	Alarme Coação
	Anti-Passback
	Reseta Config. Acesso

Config. Porta	
Tempo abertura(s)	5
Atraso do sensor(s)	10
Tipo sensor	Abrir
Atraso alarme(s)	30
Recorr. negação(vezes)	0
Norm.FechadoZT	0
Norm.Aberto ZT	0
Feriodos valid	ON

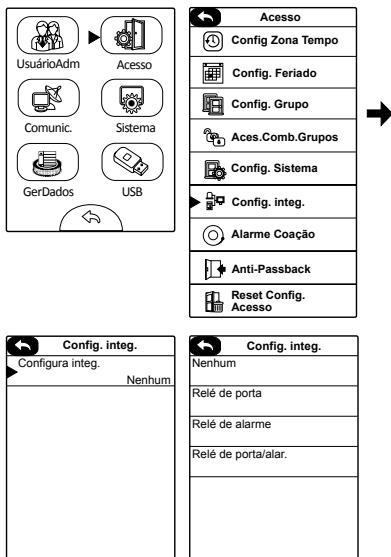
Configurar parâmetros de porta

» **Tempo abertura (s):** tempo em segundos de porta aberta ao realizar acesso.

- » **Atraso do sensor (s):** tempo em segundos para o sensor realizar a leitura do estado da porta.
- » **Tipo sensor:** tipo de sensor de porta utilizado (NA ou NF).
- » **Atraso alarme (s):** tempo em segundos para acionamento do alarme do sensor de porta.
- » **Recor. negação (vezes):** função recorrência de negação. Quantidade de acessos negados para acionamento do alarme.
- » **Norm. fechado ZT:** zona de tempo em que o dispositivo ficará fechado, ou seja, ninguém terá acesso liberado.
- » **Norm. aberto ZT:** zona de tempo em que o dispositivo permanecerá com a porta aberta.
- » **Feriados válid.:** ativar ou desativar feriados para o dispositivo.

## Configurar integração

Configuração da entrada auxiliar.

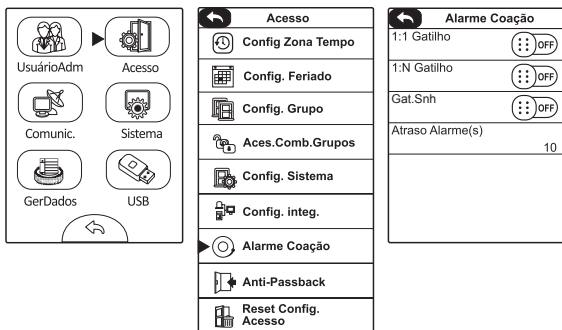


Configuração entrada auxiliar

- » **Nenhum:** nenhuma ação é realizada ao acionar a entrada auxiliar.
- » **Relé de porta:** relé de porta é acionado.
- » **Relé de alarme:** relé do alarme é acionado.
- » **Relé de porta/alarme:** ambos os relés são acionados.

## Alarme coação

A opção de coação permite que o usuário ative a função com o intuito de solicitar ajuda ao ser coagido, acionando um alarme externo.

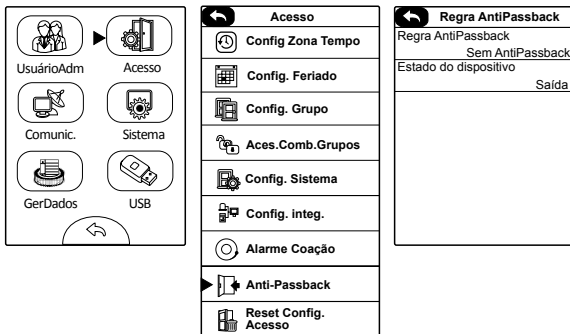


Configurar alarme coação

- » **1:1 gatilho:** na verificação 1:1, o alarme é ativado através da biometria de coação selecionada pelo usuário.
- » **1:N gatilho:** na verificação 1:N, o alarme é acionado através de qualquer biometria cadastrada pelo usuário.
- » **Gat. Snh:** ativar alarme de coação através da senha cadastrada pelo usuário.
- » **Atraso alarme(s):** tempo em segundos de espera para acionar o alarme de coação.

## Anti-passback

Para evitar que pessoas fiquem seguindo outros usuários para entrar em uma porta sem verificação, resultando em um problema na segurança do ambiente, o equipamento fornece a opção *Anti-passback*. Esta função requer a utilização do SS 610 com um leitor escravo.

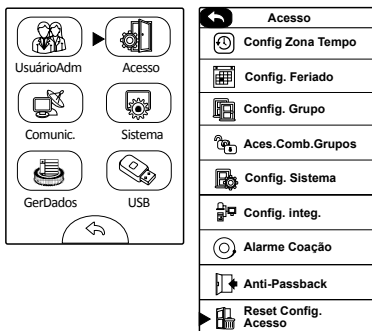


Configurar Anti-passback

- » **Sentido anti-passback:** direção aplicada ao *Anti-passback*.
  - » **Nenhum:** função *APB* desativada.
  - » **Anti-passback saída:** depois de um evento de saída, somente depois de um evento de entrada que o usuário poderá sair novamente. Caso contrário, o alarme será ativado.
  - » **Anti-passback entrada:** depois de um evento de entrada, somente depois de um evento de saída que o usuário poderá entrar novamente. Caso contrário, o alarme será ativado.
  - » **Anti-passback entrada/saída:** independentemente do evento, o usuário só poderá entrar depois de um evento de saída, e só poderá sair depois de um evento de entrada.
  - » **Nulo e salva:** indisponível.
- » **Local:** definir tipo de evento do dispositivo.
  - » **Nenhum:** desativa função *Anti-passback*.
  - » **Saída:** definir acesso no dispositivo como evento de saída.
  - » **Entrada:** definir acesso no dispositivo como evento de entrada.

## Reset configurações

Retornar os parâmetros de configuração de porta para os padrões de fábrica.

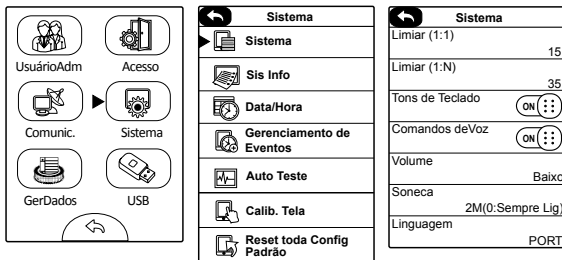


Reset configurações de porta

## 6.4. Sistema

### Sistema

Configurações do sistema como voz, volume, linguagem, entre outros.



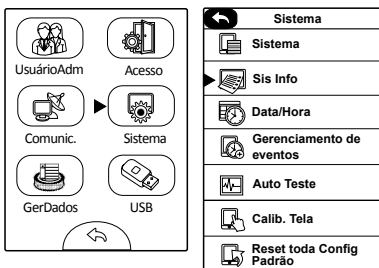
Configurações do sistema

- » **Limiar 1:1:** na verificação 1:1, o acesso liberado acontecerá somente quando a digital verificada e a digital do usuário forem maior do que o valor inserido.
- » **Limiar 1:N:** na verificação 1:1, o acesso liberado acontecerá somente quando a digital verificada e a digital de todos os usuários registrados forem maior do que o valor inserido.

- » **Teclado:** ativar ou desativar bipe ao teclar.
- » **Voz:** ativar ou desativar voz do dispositivo.
- » **Volume:** definir volume.
- » **Tempo de espera:** definir tempo da tela ligada antes da hibernação.
- » **Idioma:** definir linguagem do equipamento.

## Informações do sistema

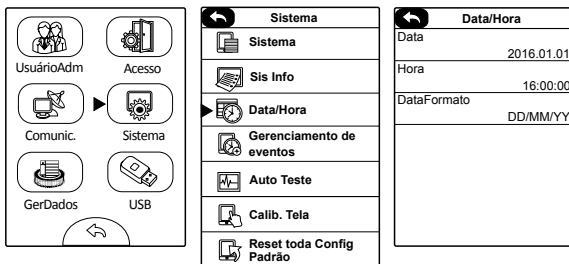
Consulta das informações do sistema, desde versão de firmware e fabricante até a capacidade de armazenamento de dados.



*Informações do sistema*

## Data/Hora

Configurar data e hora do equipamento.



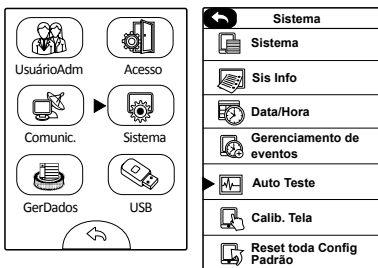
*Configurar data e hora*

## Gerenciamento de evento

Essa função está desabilitada.

## Autoteste

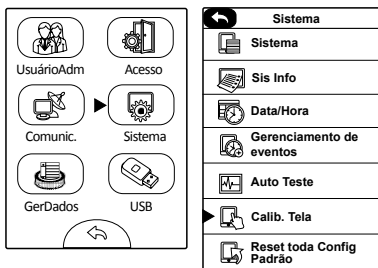
O equipamento realiza um autoteste para conferir sua tela, seus áudios, câmera, sensor biométrico, entre outros.



*Autoteste do equipamento*

## Calibração da tela

Realizar uma calibração na tela touch screen.

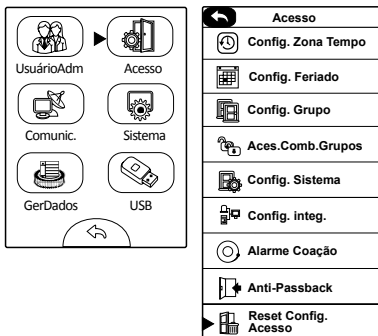


*Calibração da tela*

## Reset configurações

Função utilizada para retornar todas as configurações para os padrões de fábrica, como configuração de porta, alarme de coação, Anti-passback, parte de comunicação do equipamento e configurações do sistema (volume, voz, teclado, entre outros).

**Obs.:** esta função não afeta usuário cadastrado, data e hora.



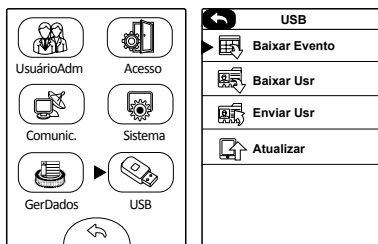
*Reset todas as configurações*

## 6.5. USB

Para realizar as funções que utilizam o pen drive (download e upload de dados), este deve estar conectado no equipamento.

### Baixar eventos

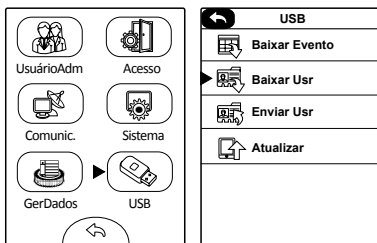
Realizar o download dos eventos do equipamento para o pen drive.



*Baixar eventos para pen drive*

## Baixar usuários

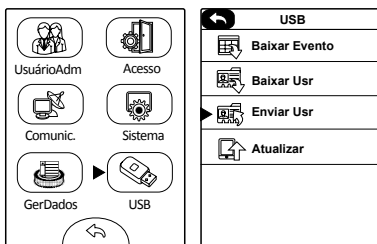
Realizar o download dos usuários do equipamento para o pen drive.



*Baixar usuários para pen drive*

## Enviar usuários

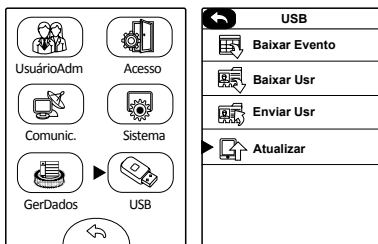
Realizar o upload dos usuários do pen drive para o equipamento.



*Enviar usuários para equipamento*

## Atualizar

Realizar a atualização do sistema através do pen drive.

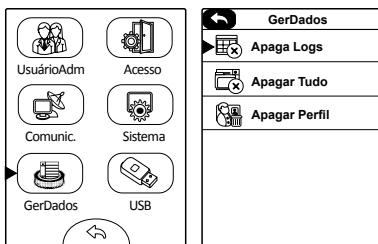


Atualização de firmware

## 6.6. Gerenciar dados

### Apagar eventos

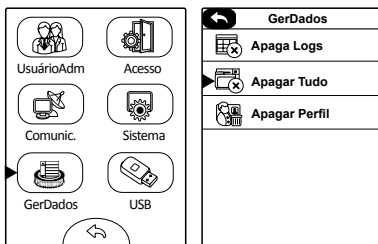
Exclui todos os eventos de usuários do equipamento.



Excluir eventos

## Apagar tudo

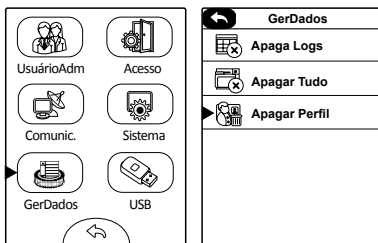
Exclui todos os eventos e todos os usuários do equipamento (exceto administrador).



*Excluir tudo*

## Apagar administrador

Exclui o administrador do equipamento.

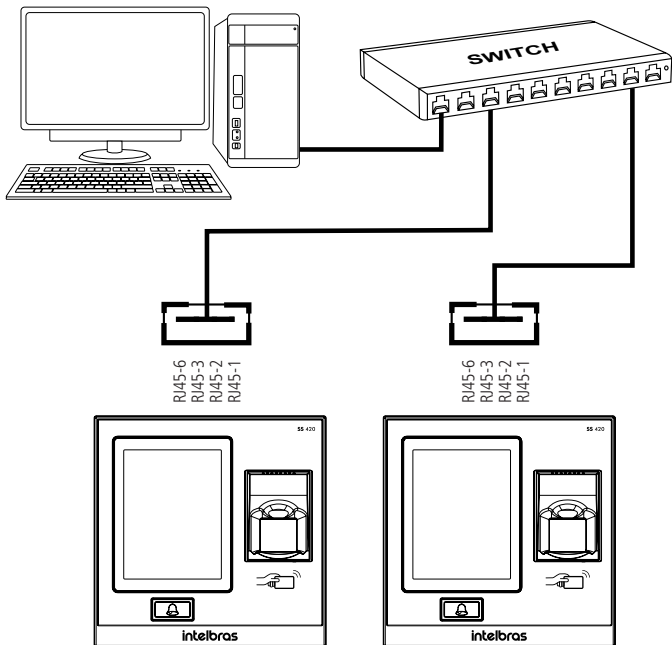


*Excluir usuário-administrador*

# 7. Comunicação do equipamento

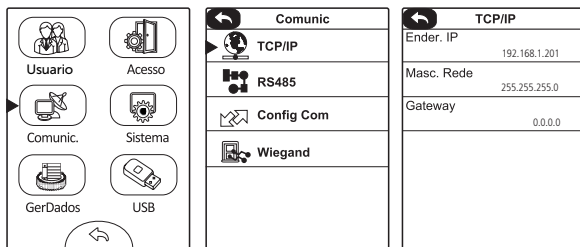
## 7.1. Comunicação

### TCP/IP



Ligação Ethernet

## Configurar parâmetros TCP/IP



Configurar rede TCP/IP

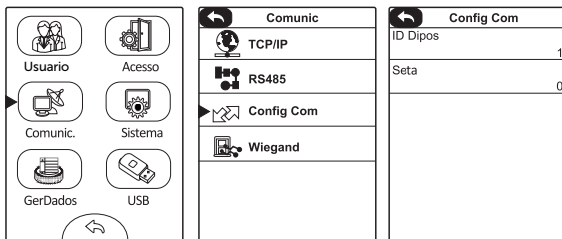
- » **Ender. IP:** configurar endereço de IP do dispositivo.
- » **Masc. rede:** configurar a máscara de rede.
- » **Gateway:** configurar gateway da rede do equipamento.

## RS485

Esta função está indisponível.

## Configurar comunicação

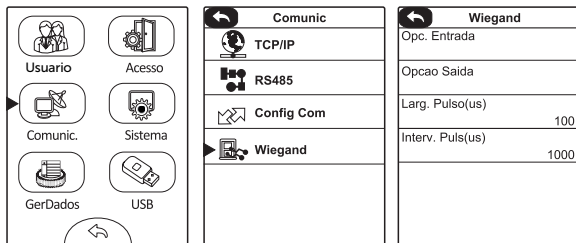
Para segurança na comunicação do dispositivo na rede, é possível atribuir um ID do dispositivo e uma senha. Assim o equipamento estabelece comunicação com a apresentação destes.



Configurar senha para comunicação Ethernet

## Wiegand

Configuração dos parâmetros Wiegand de entrada e saída.



*Configurar Wiegand*

## 8. Detalhes e cuidados com o leitor biométrico

Dependendo do tempo de uso do equipamento, a lente do sensor biométrico fica suja, o que pode implicar na diminuição de eficiência de leitura. Para resolver esse problema basta limpar o acrílico com fita adesiva. Realize o procedimento.

1. Aplique a fita adesiva no acrílico, de forma que cubra toda a lente;
2. Puxe lentamente a fita, até remover por completo.

Evite o excesso de incidência de luz diretamente sobre o leitor. Os leitores biométricos ópticos são sensíveis à incidência direta da luz ambiente sobre a sua superfície, principalmente luz fluorescente branca ou luz solar. O equipamento nessas condições poderá gerar falsas tentativas de acesso ou até mesmo falhas na leitura da biometria.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano - sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual - contados a partir da data da entrega do produto ao Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, incluindo a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste equipamento. É dever do Consumidor, caso não se sinta apto para a instalação, acionar um profissional idôneo e capacitado para sua instalação. O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que interfiram o seu correto funcionamento.
3. Constatado o defeito no produto, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo divulgado através do site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br), e-mail: [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou através do telefone (48) 21060006, eis que somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, a garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.

4. A garantia perderá ainda sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:
  - a) se o defeito não for decorrente de fabricação; b) o defeito ou danos no produto tiver sido causado pelo Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante, ou em decorrência de obras de engenharia civil defeituosas; c) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), incêndios, umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; d) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); e) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado.
5. Na eventualidade do Consumidor necessitar de atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado, através dos contatos acima disponibilizados, para que possa ser informado sobre a disponibilidade de atendimento domiciliar em sua região, e, caso disponível, quem poderá contatar para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.
6. A garantia oferecida através deste termo limita-se ao acima exposto e, com a reparação ou substituição do produto defeituoso a Intelbras satisfaz a garantia integral, não cabendo ao Consumidor pleitear quaisquer outros tipos de indenização ou coberturas, exemplificativamente, porém não limitativos, lucros cessantes, prejuízos originários de paralização do equipamento, danos causados inclusive a terceiros, por acidentes decorrentes do uso do equipamento ou a quaisquer outros emergentes ou consequentes.

A garantia contratual deste termo é complementar à legal, portanto, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat e e-mail:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.17  
Origem: China