

intelbras

Manual do usuário

SG 800 Q+

intelbras

SG 800 Q+

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O switch SG 800 Q+ possui 8 portas Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps que viabiliza a construção de redes de comunicação de dados permitindo a integração de computadores, impressoras, dispositivos VoIP como ATA e telefone IP, além de proporcionar o compartilhamento de internet para os demais dispositivos conectados a ele (dependendo do tipo de acesso e equipamento banda larga disponível).

Proteção e segurança de dados

Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.

O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais

Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro de dados de clientes, por exemplo.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.

É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isso preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.

Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.

Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.

Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.

Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam

completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.

O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido e invasão de hackers

As senhas de acesso permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.

Índice

1. Especificações técnicas	7
2. Características	8
3. Produto	8
3.1. Painel superior	8
3.2. LEDs	9
3.3. Painel posterior	9
4. Instalação	9
4.1. Requisitos básicos	9
4.2. Instalação em mesa/superfície lisa	10
4.3. Especificação de conectores (pinagem)	10
5. QoS	12
Termo de garantia	14

1. Especificações técnicas

Padrões	IEEE802.3 – 10BASE-T
	IEEE802.3u – 100BASE-TX
	IEEE802.3x – Flow Control
	IEEE802.1p – Priority Queueing (QoS)
Portas	8 - RJ45 10/100/1000 Mbps com autonegociação
Auto MDI/MDI-X	Deteção automática do padrão do cabo (normal/crossover)
Cabeamento suportado	10BASE-T – Cabo UTP categoria 3, 4 e 5 (máximo 100 m)
	EIA/TIA-568 100 Ω STP
	100BASE-TX – Cabo UTP categoria 5, 5e (máximo 100 m)
	EIA/TIA-568 100 Ω STP
	1000 BASE-T: UTP categoria do cabo 5e, 6 (máximo 100 m)
LEDs indicadores	8 – Link/Act
	1 – Power
Método de transferência	Armazena e envia (Store-and-Forward)
Tabela de endereço MAC	4K
Taxa de encaminhamento	10 Mbps : 14880 PPS
	100 Mbps : 148800 PPS
	1000 Mbps : 1488000 PPS
Backplane	16 Gbps
Buffer de memória	192 kB
QoS	Priorização IEEE802.1p
	Quatro filas de prioridade por porta
	Algoritmo de fila: SP
Alimentação	Entrada: 100-240 Vac / 50-60 Hz
	Saída: 9 Vdc / 0,6 A
Potência máxima de consumo	4 W
Temperatura de operação	0 °C - 40 °C

Temperatura de armazenamento	-40 °C - 70 °C
Umidade de operação	10% - 90% sem condensação
Umidade de armazenamento	5% - 90% sem condensação
Dimensões (L x A x P)	142 x 24 x 90 mm
Certificações	Anatel

2. Características

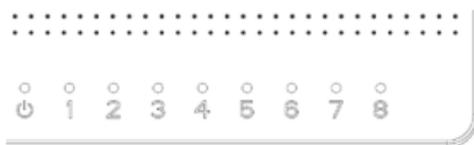
- » Atende às normas IEEE802.3, IEEE802.3u, IEEE802.3x, IEEE802.1p.
- » Plug & Play, tornando a instalação simples e rápida.
- » Possui 8 portas RJ45 Gigabit Ethernet com negociação automática de velocidade.
- » QoS para priorização do tráfego de dados, voz e vídeo.

3. Produto

3.1. Painel superior

O painel superior do SG 800 Q+ possui monitoramento através dos LEDs

 (Power) e Link/Act para cada porta:



Painel superior

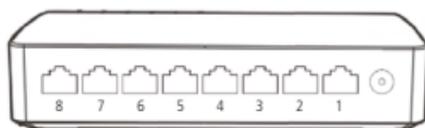
3.2. LEDs

No painel superior são apresentados 9 (nove) LEDs de monitoramento, que seguem o comportamento a seguir:

LED	Status	Indicação
 (Power)	Aceso	Switch conectado a energia elétrica.
	Apagado	Switch desligado ou com problema na fonte de alimentação e ou tomada elétrica.
Link/Act	Aceso	Conexão válida estabelecida, sem recepção/transmissão de dados.
	Piscando	Conexão válida estabelecida, com transmissão/recepção de dados.
	Apagado	Nenhuma conexão válida nessa porta ou não há dispositivo conectado a ela.

3.3. Painel posterior

O painel posterior do SG 800 Q+ consiste em 8 (oito) portas 10/100/1000 Mbps no padrão RJ45.



Painel posterior

- » Portas 10/100/1000 Mbps: 8 portas para conectar dispositivos com velocidade de 10 Mbps, 100 Mbps e 1000 Mbps. Cada porta possui 1 LED correspondente.

4. Instalação

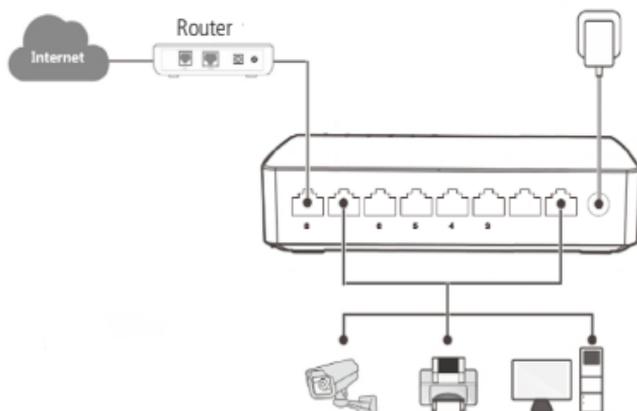
4.1. Requisitos básicos

- » Manter o switch com um espaço livre de no mínimo 30 mm ao seu redor.

- » Para evitar curto-circuito ou danos ao produto, instale o switch em um ambiente com ventilação apropriada e não o exponha ao calor, umidade, vibração ou poeira excessiva.
- » Evite a instalação próxima a fontes emissoras de radiofrequência como rádios, fornos micro-ondas, transmissores e amplificadores de banda larga.

4.2. Instalação em mesa/superfície lisa

O switch pode ser posicionado horizontalmente sobre uma superfície lisa como uma mesa ou uma prateleira. Para instalar, siga o procedimento:



Conexões do switch

1. Desconecte o switch da rede elétrica, caso esteja conectado;
2. Para garantir a correta ventilação e dissipação de calor, não obstrua as laterais do switch;
3. Conecte os dispositivos de rede as portas na parte posterior do switch.

4.3. Especificação de conectores (pinagem)

O switch SG 800 Q+ possui recurso de detecção automática do padrão de cabo utilizado pelos dispositivos de rede conectados a ele. Existem dois padrões internacionais para a montagem dos conectores em cabo de rede:

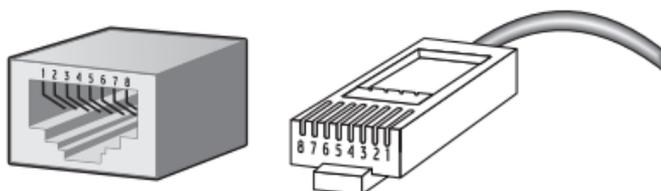
Padrão – EIA/TIA-568A para redes 10/100/1000 Mbps

Pino	Função	Cor
1	+BI-DA	Vd/Br
2	BI-DA	Verde
3	+BI-DB	Lr/Br
4	+BI-DC	Azul
5	BI-DC	Az/Br
6	BI-DB	Laranja
7	+BI-DD	Mr/Br
8	BI-DD	Marrom

Padrão EIA/TIA-568B para redes 10/100/1000 Mbps

Pino	Função	Cor
1	+BI-DA	Lj/Br
2	BI-DA	Laranja
3	+BI-DB	Vd/Br
4	+BI-DC	Azul
5	BI-DC	Az/Br
6	BI-DB	Verde
7	+BI-DD	Mr/Br
8	BI-DD	Marrom

Padrão de pinagem dos conectores RJ45



Conectores

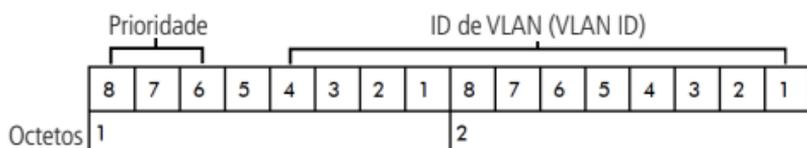
5. QoS

O switch Intelbras SG 800 Q+ implementa o modo de QoS baseado em tag.

O QoS baseado em tag decide a prioridade do tráfego de acordo com as tags (rótulos) de prioridade adicionadas aos pacotes, seguindo o padrão IEEE802.1p Priority Queueing (prioridade de enfileiramento).

O padrão IEEE802.1p é utilizado para priorizar os pacotes durante seu encaminhamento em um segmento de rede (sub-rede). Quando a taxa de tráfego entrante em um equipamento de rede é superior à taxa de tráfego saínte, ocorre um congestionamento na rede. Durante essas condições, os pacotes selecionados com maior prioridade recebem tratamento preferencial e são entregues antes dos pacotes com menor prioridade.

O IEEE802.1p define 8 níveis de prioridade de tráfego, através de uma tag (rótulo) de 3 bits que é transmitida no rótulo de VLAN (VLAN tag) IEEE802.1Q do frame Ethernet. O rótulo de VLAN é descrito na figura seguinte:



Rótulo de VLAN

Para que o QoS por tag seja implantado, os dispositivos conectados às portas do switch Intelbras devem possuir suporte à marcação (tag) de prioridade no rótulo de VLAN 802.1Q do frame Ethernet, para que esses frames sejam analisados, classificados, priorizados e enfileirados de acordo com sua marcação de prioridade.

Os 8 níveis de prioridade definidos pelo IEEE802.1p são exibidos na tabela seguinte, ordenados da menor prioridade (Best Effort) para maior prioridade (Network Critical):

Prioridade

Binário	Decimal	Descrição
000	0	Best Effort (Default)
001	1	Background
010	2	Spare
011	3	Excellent Effort
100	4	Controlled Load
101	5	Interactive Multimedia
110	6	Interactive Voice
111	7	Network Critical

Prioridade IEEE802.1p

O switch possui 4 filas de prioridade denominados TC0, TC1, TC2 e TC3 com pesos específicos. Os quadros marcados com os 8 níveis (0 a 7) e os sem tag (desmarcados) são mapeados dentro das 4 filas de cada porta do switch. A fila TC3 tem a prioridade mais alta enquanto a TC0 tem a mais baixa. Os quadros sem tag e os marcados com os 8 níveis de prioridade do padrão IEEE 802.1p estão assim distribuídos:

- » Pacotes sem tag e com nível de prioridade 1 e 2 são atribuídos à fila TC0 do switch;
- » Pacotes com nível de prioridade 0 e 3 são atribuídos à fila TC1 do switch;
- » Pacotes com nível de prioridade 4 e 5 são atribuídos à fila TC2 do switch;
- » Pacotes com nível de prioridade 6 e 7 são atribuídos à fila TC3 do switch.

O switch utiliza o algoritmo de enfileiramento SP (Strict Priority).

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos, sendo 3 (três) meses de garantia legal mais 21 (vinte e um) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.

3. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat e e-mail: intelbras.com.br/suporte-tecnico

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
www.intelbras.com.br

02.17
Origem: China