

# intelbras

---

Manual do usuário

**CS 5141**



# **intelbras**

**Celular fixo GSM**

**CS 5141**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Para usar o Ramal CS 5141, é necessário realizar o registro na base principal do CS 5140 / CS 5142. Antes de configurar e operar seu aparelho recomenda-se que você leia com atenção este manual.

# Índice

1. Especificações técnicas	7
2. Características	7
3. Homologação Anatel	8
4. Produto	8
4.1. Conteúdo da embalagem	11
4.2. Instalação	11
4.3. Registro de Portátil	11
4.4. Alterar o código PIN do fone	12
4.5. Excluir portáteis	13
4.6. Excluir bases	13
5. Comunicação interna	13
5.1. Realizar uma chamada interna	14
5.2. Receber uma chamada de outro portátil	14
5.3. Receber uma chamada externa durante uma conversa interna	14
5.4. Transferir uma chamada externa	14
5.5. Conferência	15
6. Dúvidas frequentes	15
Termo de garantia	17

# Cuidados e segurança



Utilize somente adaptadores AC/DC originais Intelbras apropriados para o telefone. O uso de outro adaptador pode ser perigoso e invalidar a garantia do telefone. A tensão elétrica da rede deve ser exatamente aquela indicada na etiqueta do adaptador.



Este telefone é um transmissor de rádio que pode interferir em equipamentos eletrônicos de uso médico, como aparelhos auditivos, marca-passos, bombas de insulina, etc. É recomendado que seja mantida uma distância de 20 cm entre a antena do telefone e implantes.

Este modelo de telefone foi testado e atende as orientações de exposição a rádios frequências quando utilizado:



**Contra o ouvido:** ao fazer ou receber uma chamada telefônica, levante o portátil como se fosse um telefone comum. Para manter conformidade com as pautas da exposição à energia de RF, certifique-se de que a antena do telefone esteja pelo menos a 20 cm de seu corpo.

**Operação com dados:** enquanto estiver transmitindo dados, certifique-se de que a antena do telefone esteja pelo menos a 20 cm de seu corpo.



Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos. A base e o ramal devem ser mantidos distantes de fontes de ruído elétrico como motores, fornos micro-ondas e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o portátil na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Instale o telefone próximo a uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou portátil.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes porque podem causar danos à parte plástica e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no portátil e na base.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Nunca abra, troque ou substitua peças do seu portátil, exceto a bateria.

# 1. Especificações técnicas

---

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
Frequência operacional	DECT: 1,91 – 1,92 GHz
Tipo de antena	Interna
Bateria recarregável	Duas pilhas recarregáveis AAA, 1,2 V, 600 mAh Duração de até 10 h em conversação Duração de até 100 h em modo repouso Tempo de carga aprox. 16 h
Tipo de display	LCD de 1", resolução 102 x 80
Dimensões (A x L x P)	155 x 45 x 25 mm
Peso	123 g
Temperatura operacional	0° a 50° C
Adaptador de tensão	Tensão de entrada: 100-240 VAC 50-60 Hz Tensão de saída: 6 V - 500 mA
Consumo de energia	Aprox. 1.25 Wh em operação Aprox. 0.06 Wh em repouso

## 2. Características

---

- » Exibe Data, Hora e nome do portátil, intensidade de sinal e de bateria;
- » Registro em até 4 bases;
- » Identificação de chamadas;
- » 9 toques polifônicos;
- » Armazenamento para até 200 contatos pessoais;
- » Busca alfabética;
- » Registro de chamadas: últimos 30 registros (perdidas, recebidas e realizadas);
- » Menu trilingue em português, espanhol e inglês;
- » Função *Viva-voz* no portátil;
- » Comunicação interna sem uso do SIM Card\*;
- » Transferência de chamadas;
- » Alarme;
- » Bateria recarregável.

\* É necessário que 2 ou mais portáteis estejam registrados na mesma base.

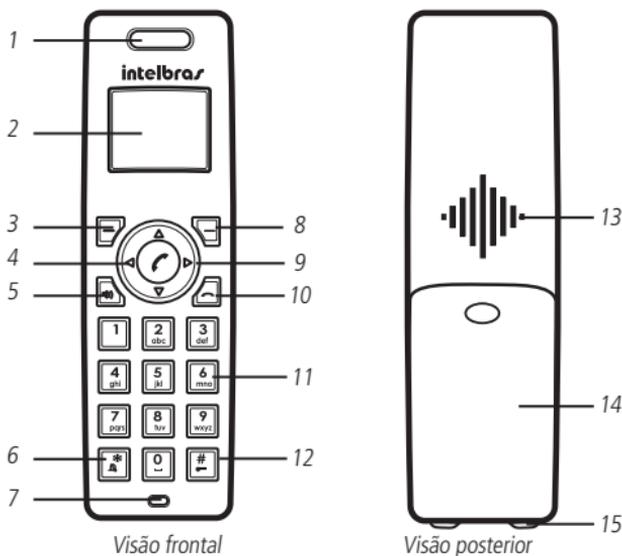
### 3. Homologação Anatel



Para mais informação, consulte o site da Anatel: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

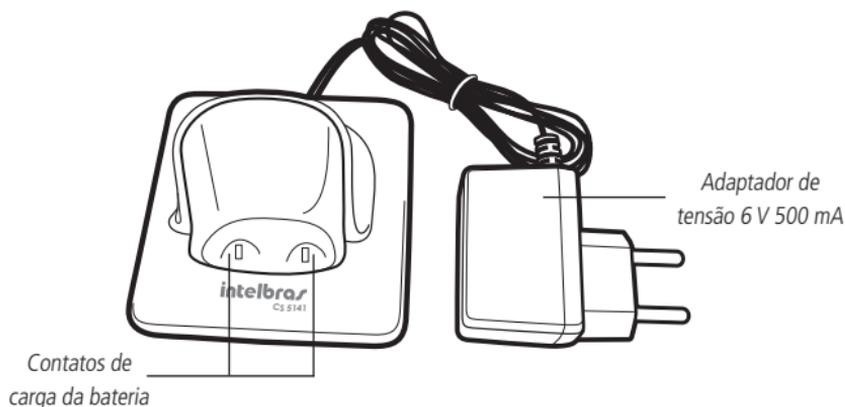
### 4. Produto

#### Portátil



- |  |  |
|--|--|
| 1. Recepção de áudio                         | 10. Tecla <i>Cancelar</i> e <i>Ligar/Desligar</i>  |
| 2. Display luminoso                          | 11. Teclas alfanuméricas   |
| 3. Tecla de seleção esquerda/ <i>Menu</i>    | 12. Tecla <i>#</i> /bloqueio/desbloqueio do teclado (código de desbloqueio PIN padrão: <i>0000</i> ) |
| 4. Tecla <i>Chamar/Atender</i>               | 13. Alto-falante   |
| 5. Tecla <i>Viva-voz</i>                     | 14. Compartimento da bateria   |
| 6. Tecla <i>*</i> /modo <i>Silencioso</i>    | 15. Contato de carga da bateria  |
| 7. Microfone (transmissão de áudio)          |  |
| 8. Tecla de seleção direita/ <i>Contatos</i> |  |
| 9. Teclas de navegação                       |  |

## Base carregadora

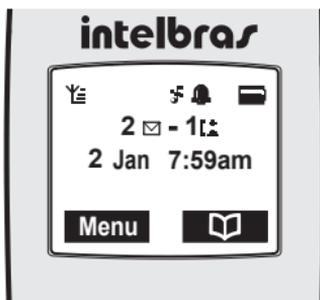


Essa base carregadora tem como função apenas carregar a bateria do portátil, sendo necessário conectar o adaptador de tensão em sua rede elétrica, dispensando o uso de um SIM CARD já que a comunicação será feita através da base principal.

Para começar a utilizar o ramal CS 5141 é necessário efetuar o registro do portátil na base principal. Para mais detalhes, leia o item Registro de novo portátil.

### Display

O display apresenta todas as informações relacionadas às ligações, operações e programações do aparelho.



### Ícones

São apresentados na tela do display como resultado de alguma ação, configuração ou estado do portátil.

Visualização	Descrição
	Ligação encerrada.
	Portátil em modo de <i>Conversação</i> , seja com a linha externa ou com outro ramal.
	Comunicação interna entre 2 portáteis.
	Viva-voz ativa.
	Telefone bloqueado para realizar chamadas.
	Direções possíveis durante a navegação.
	Registro de chamadas recebidas e não atendidas.
	Mensagem recebida.
	Modo <i>Silencioso</i> ativado.
	Portátil com o alarme ativado.
	Piscando: buscando base/Em repouso: base localizada
	Intensidade do sinal recebido em 4 níveis.

Os ícones de função são acessíveis através das teclas de seleção   para interagir com a operação que está sendo executada naquele momento no portátil.

Função	Descrição
	Contatos
	OK/Confirma
<b>Menu</b>	Menu
	Apagar/Sair
<b>Mudo</b>	Mudo
	Voltar
	Cancela

## 4.1. Conteúdo da embalagem

Antes de colocar em operação o aparelho, examine-o verificando se há indícios de danos. Se houver alguma evidência, entre em contato com a loja ou o serviço técnico credenciado.

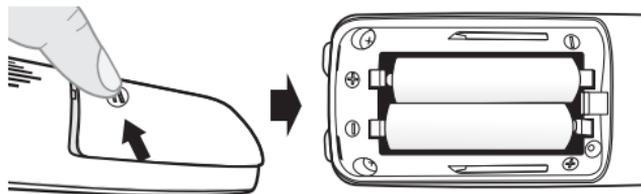
- » 1 base carregadora com adaptador de tensão 110/200 VAC;
- » 1 portátil;
- » 2 pilhas recarregáveis AAA;
- » 1 manual do usuário.

## 4.2. Instalação

### Portátil

#### Pilhas

1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
2. Insira as pilhas recarregáveis no compartimento, tomando o cuidado em observar a polaridade;
3. Recoloque a tampa de compartimento da bateria deslizando para cima.



**Atenção:** use somente pilhas recarregáveis 1,2 V 600 mA - tamanho AAA.

## 4.3. Registro de Portátil

Antes de utilizar outro portátil, é necessário registrá-lo na base. Cada base suporta até 5 ramais e cada ramal pode ser registrado em até 4 bases.

### Registro de novo portátil

Para registrar um portátil em uma nova base, será necessário colocar a base e o portátil em modo *Registro* para se conectarem. Siga o procedimento:

1. No portátil, em modo repouso, acesse *Menu>Config.Portátil>Registro>* ;
2. Através das teclas de navegação selecione *Registrar>* ;
3. Utilizando as teclas de navegação selecione a *Base* que deseja registrar o portátil e pressione .

4. Digite o código PIN do sistema (código PIN padrão = 0000) e pressione ;
5. Pressione e segure a tecla *Page* da base até o LED começar a piscar;
6. O portátil começa a localizar a base e registrar-se quando identificá-la;
7. Será apresentado no display o nome e o número do portátil.

**Obs.:**

- » *Durante o processo de registro, a base não deverá receber ou efetuar chamadas através de outro portátil.*
- » *Para cancelar o registro basta pressionar uma tecla qualquer.*
- » *O nome do portátil pode ser alterado.*
- » *Se um portátil for registrado em mais de uma base, automaticamente ele se conectará à última base na qual foi registrado.*
- » *Para realizar esta operação, o portátil deve estar fora da base.*
- » *Todos os portáteis registrados em uma mesma base tocam quando uma chamada é recebida ou quando a tecla *Page* de localização é acionada.*

### Apagar registro de um portátil

Para excluir outros portáteis que estejam cadastrados na base atual, siga o procedimento:

1. No portátil, em modo *Repouso*, acesse *Menu>Config.Portátil>Registro>* ;
2. Através das teclas de navegação selecione *Apagar Registro>* ,
3. Entre com o código PIN do sistema (código PIN padrão = 0000) e pressione ;
4. Digite o Número do portátil que deseja excluir e pressione .

**Obs.:** *para excluir um portátil é necessário utilizar um outro.*

### 4.4. Alterar o código PIN do fone

O PIN impede que pessoas não autorizadas registrem ou cancelem registros de portáteis ou recuperem as configurações de fábrica da base e dos portáteis.

O PIN do sistema (de fábrica: 0000) pode ser alterado para um PIN (com quatro dígitos) exclusivamente do seu conhecimento.

1. Em modo repouso, acesse *Menu>Config. Base>Código PIN Fone>* .
2. Entre com o código PIN Atual do sistema (código PIN padrão = 0000) e pressione



3. Entre com o novo código Novo PIN do sistema e pressione ;

4. Repita o novo código Novo PIN do sistema e pressione .

O código PIN foi alterado.

#### **Obs.:**

- » *Por motivo de segurança, os dígitos da senha são representados por asteriscos. Padrão de fábrica: 0000.*
- » *Em caso de esquecimento da senha, entre em contato com a Assistência Técnica Intelbras.*

### **4.5. Excluir portáteis**

Serão apagados todos os registros da agenda pessoal, lista de chamadas e registro de bases.

Em modo repouso, acesse *Menu>Config. Base>Excluir Portáteis>* .

Será exibida a mensagem "Reset ?", selecione com  para confirmar ou selecione *Retorna* para voltar.

### **4.6. Excluir bases**

Esta programação coloca a base na programação de fábrica.

A programação do PIN não é alterada.

Em modo repouso, acesse *Menu>Config. Base>Excluir Bases>* .

Será exibida a mensagem "Limpar Base?", selecione com  para confirmar ou selecione *Cancela* para voltar.

## **5. Comunicação interna**

---

Antes de utilizar outros portáteis, é necessário registrá-los na base (ver *Registro de portátil*).

Esta função proporciona a comunicação interna entre 2 portáteis sem a necessidade de se utilizar o SIM Card. Para isso, é necessário que os portáteis estejam registrados em uma mesma base.

Os números dos portáteis são exibidos no display, em modo repouso após o nome do portátil, por exemplo "Intelbras 1". Neste caso, o número do portátil é 1.

### 5.1. Realizar uma chamada interna

1. Em modo repouso, pressione a tecla de navegação , para habilitar a chamada a outro portátil;
2. Digite o número do portátil desejado (1 a 5);
3. Aguarde o atendimento do outro portátil.

### 5.2. Receber uma chamada de outro portátil

Ao receber uma chamada interna:

- » O portátil irá emitir um alerta no display ;
- » Apresentar uma mensagem com o número e nome do portátil que estiver chamando;
- » O toque de campainha (caso não esteja configurado em modo *Silencioso*).

A chamada pode ser atendida através dos seguintes modos:

Retirando o portátil da base, a chamada será atendida normalmente, caso a opção *Auto Atendimento* esteja ativada;

Pressione a tecla de atendimento , a chamada será atendida;

Pressione a tecla *Viva-voz* , a chamada será atendida em modo *Viva-voz*.

### 5.3. Receber uma chamada externa durante uma conversa interna

Ao receber uma chamada externa ambos os fones *ouvirão um bipe* de aviso sobre a entrada de uma chamada externa.

Para atender a chamada externa, pressione  + 1.

**Obs.:** a chamada interna será finalizada.

Para rejeitar a chamada externa, pressione  + 2.

### 5.4. Transferir uma chamada externa

Durante uma chamada externa é possível realizar uma chamada de consulta/transfêrencia da ligação para outro fone.

Durante a chamada externa, pressione a tecla de navegação  + o número do ramal para realizar uma chamada interna;

O interlocutor ouvirá uma melodia de espera enquanto o outro fone é informado

da situação;

- » Se o fone chamado não atender, retorne a ligação selecionando a tecla *Finaliz.*
- » Caso deseje retornar a ligação externa, aguarde o outro fone consultado desligar;

Para transferir a ligação, pressione a tecla desligar  ou coloque o fone na base;

## 5.5. Conferência

Durante uma consulta interna de uma chamada externa, é possível realizar uma chamada de conferência entre os participantes.

1. Durante a chamada externa, pressione a tecla de navegação ◀ + o número do ramal para realizar uma chamada interna;
2. O interlocutor ouvirá uma melodia de espera enquanto o outro fone é informado da situação;
3. Se o fone chamado não atender, retorne a ligação selecionando a tecla *Finaliz.*
4. Caso deseje retornar a ligação externa, aguarde o fone consultado desligar;
5. Para realizar a conferência entre os participantes, selecione a tecla *Conf*;
6. Caso algum dos fones desligue, a chamada externa é transferida para o outro, o que permite realizar uma nova consulta, ou transferência.

**Obs.:** a opção *Conf* só está disponível para o *Portátil 1*.

## 6. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
O telefone não funciona.	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente.
	Verifique as conexões.
	Recarregue a bateria.
Não ouço o tom de discar.	Desconecte e conecte a bateria e a fonte da base principal.
	Verifique as conexões.
Não consigo fazer programações.	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma ligação.
	Verifique o manual do usuário para a correta programação.
	Há ruídos e interferências durante a ligação.
	Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos (televisores, rádios, telefones sem fio, etc.).
	Aproxime-se da base.

	<p>Verifique as conexões.</p> <p>O fone está longe da base.</p> <p>A bateria pode estar descarregada. Dê carga total à bateria.</p> <p>A função <i>Silêncio</i> pode estar ativa.</p> <p>Verifique o volume do toque.</p> <p>Desligue a base da rede elétrica e a bateria e religue-as.</p> <p>Desconecte e conecte a bateria do fone.</p>
O fone não toca.	
	<p>Utilize a facilidade <i>PAGE</i>.</p> <p>Verifique as conexões.</p> <p>O fone está longe da base.</p> <p>A bateria pode estar descarregada. Dê carga total à bateria.</p> <p>Verifique se outro fone está em uso.</p> <p>A bateria pode estar desconectada.</p> <p>A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.</p> <p>Verifique a instalação da base.</p>
Não consigo localizar o fone.	
	<p>É necessário contratar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com sua Operadora GSM.</p> <p>Ligue e desligue o equipamento e tente novamente.</p>
A bateria não está recarregando.	
	<p>Entre em contato com sua Operadora GSM.</p> <p>Ligue e desligue o equipamento e tente novamente.</p>
O fone não exibe o número do telefone chamador.	
	<p>Verifique se a bateria está instalada corretamente.</p> <p>Recarregue a bateria.</p> <p>Desconecte e conecte a bateria.</p>
O número do chamador não é identificado corretamente.	
	<p>Verifique se o Cartão SIM está habilitado pela operadora.</p> <p>Verifique a instalação do Cartão SIM.</p> <p>Verifique se a base está conectada à tomada de energia elétrica.</p> <p>Desligue a base da rede elétrica e religue-a.</p> <p>Desconecte e conecte a bateria.</p> <p>O fone está fora da área de alcance. Aproxime-se da base.</p> <p>Certifique-se que o fone está registrado na base, consulte o item <i>Registro</i>.</p>
O display está apagado.	
Aparece a mensagem "INSERIR SIM" no display	
Aparece a mensagem "Procurando" no display	

# Termo de garantia

---

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as

despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# intelbras

---



eco amigável



uma das melhores  
empresas para se trabalhar



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Contato e chat:** [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

**Sugestões, reclamações e rede autorizada:** 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)