

Guia de compatibilidade

Headsets corporativos



intelbras
Inovação conectada à vida.

Índice

| | |
|--------------------------------|----|
| Intelbras TI 730i | 5 |
| Intelbras TI NKT 4245/TI 4245i | 6 |
| TI NKT 2165 | 6 |
| Intelbras TIP 100 | 7 |
| Intelbras TIP 200/TIP 200 Lite | 8 |
| TIP 300 | 8 |
| Intelbras TE 220 | 9 |
| Intelbras TI 5000 | 9 |
| Intelbras TIP 120 | 9 |
| Intelbras TIP 125 | 9 |
| Intelbras Softphone | 10 |

Os headsets corporativos Intelbras facilitam a vida dos profissionais que falam muito ao telefone.

Com os modelos Intelbras para contact centers e escritórios (office), seus clientes maximizam a comunicação, e os ganhos em produtividade justificam o investimento.

Benefícios visíveis para os usuários:

- » Melhora na ergonomia: postura mais correta, reduzindo dores e conseqüente afastamento de colaboradores.
- » Maior mobilidade: liberdade de movimentos
- » Aumento na qualidade sonora: microfone cancelador de ruído
- » Mãos livres para produzir melhor

Contact center

Uso intensivo exige headsets com alto desempenho e durabilidade

É comum em call centers a alta rotatividade de colaboradores e o uso indiscriminado das estruturas. Geralmente, os headsets são compartilhados entre os usuários, e a norma NR17 exige que as partes comuns entre operadores devam ser de uso próprio.

Os headsets Intelbras são certificados pela norma NR17, o que permite que cada usuário tenha um tubo de voz e protetor auricular individuais.

Livre de barulhos

Muitos operadores falando ao mesmo tempo, barulho constante e uma solução: headsets Intelbras com microfone cancelador de ruído ambiente, que apresentam o melhor desempenho.

Nestes cenários, as soluções mais encontradas são o uso de softphones e o uso de terminais inteligentes.

- » CHS 60: excelente qualidade de áudio, conforto e resistência. Através da tecnologia em seu microfone cancelador de ruídos, ele filtra o áudio perfeito, oferecendo excelente performance acústica.
- » THS 50: o headset perfeito para uso intensivo nos contact centers mais exigentes. Possui tubo de voz removível, quick disconnect (QD) e é extremamente resistente. De acordo com a NR17.

Office

Para manter o foco no atendimento aos clientes, o ambiente corporativo deve ter conforto e alto de áudio nas ligações.

Os headsets com microfones canceladores de ruído ambiente, atenuam os sons externos à ligação. As formas de uso mais comuns de headset em escritórios são com bases discadoras, terminais inteligentes e em softphones.

- » CHS 50: oferece alta durabilidade e acabamento. Com microfone cancelador de ruídos, é o headset ideal para quem busca qualidade de áudio sem interferência de sons externos.
- » CHS 55: oferece boa qualidade de áudio com cancelamento de ruídos no microfone, sistema avançado de recepção e tiara ajustável, para utilização em ambos os lados da cabeça. Proporciona maior conforto e flexibilidade aos clientes.
- » HSB 50: telefone headset, constituindo uma solução completa para uso em linhas telefônicas analógicas. Apresenta headset robusto e com microfone cancelador de ruído ambiente, volume digital de recepção, teclado emborrachado e flash ajustável (100,300 e 600 ms).

Cordões

Os cordões levam muito mais praticidade para os contact centers. Veja as vantagens:

Chamada em espera

Ao desconectar o QD durante uma chamada é ativado o modo "em espera", e ao reconectar, a chamada não é perdida.

Agilidade de locomoção

Se o usuário precisa realizar saídas rápidas (ir até a impressora ou ao banheiro, por exemplo) não é necessário remover o headset da cabeça.

Os headsets Intelbras possuem os conectores RJ9, USB, P1, P2 e QD.

Conector QD (Quick Disconnect – conector de desengate rápido): é um conector especial que possibilita a utilização de um mesmo headset em diferentes estruturas. Com ele, é necessário o uso de um cordão adicional. Em uma das extremidades do cordão existe um conector QD e na outra extremidade a conexão desejada (RJ9, USB ou P1).

Principal benefício: os contact centers otimizam a substituição de headsets (turnos e reposição) e não necessitam reconfigurar softwares ao serem desconectados. Quando desengatada a conexão QD durante uma ligação, esta se mantém em espera.

- » QDR 10: cordão QD para RJ9 padrão.
- » QDI 10: cordão inteligente, QD para RJ9. Possui 8 posições de pinagem, com e sem amplificação de TX.
- » QDU 10: cordão QD para USB.
- » QDU 20: cordão QD para USB com controle de volume e mudo.
- » QDY 10: cordão QD tipo Y para treinamento.

O comportamento depende da entrada onde o headset é conectado (Monofone ou Headset):

Call centers normalmente fazem uso da entrada monofone, pois teleatendentes não utilizam monofone, e em alguns casos, essa entrada não requer adaptação de pinagem.

Em escritórios, normalmente é utilizada a entrada headset, cujo desempenho destes é diferente quando conectado à entrada monofone.

Headsets são agentes passivos nas estruturas de telecomunicações. Desta forma, seu desempenho é programado para atender da melhor maneira possível a determinados ambientes. Sua utilização em marcas diferentes, aparelhos distintos, entre outros, torna o desempenho variável de acordo com a solução utilizada.

Para que você escolha os modelos mais adequados, criamos este guia de compatibilidade. As próximas páginas destacam cenários possíveis com marcas e modelos distintos. Certifique-se de escolher uma das soluções recomendadas.

Intelbras
TI 730i



Monofone
Entrada
conector
RJ 9

ADP 10
(posição 4 B)



+

QDR 10



+

THS 50



OU

CHS 60



QDI 10 (posição 4)

+

CHS 50



OU

CHS 55



ADP 10
(posição 4 A)

+

MODELO

ENTRADA

ADAPTADOR / CORDÃO

HEADSET

Intelbras
TI NKT 4245/
TI 4245i



TI NKT 2165

Monofone
Entrada
conector
RJ 9



ADP 10
(posição 4 A)

+



QDR 10

+



THS 50

OU



CHS 60



QDI 10 (posição 4)

+



ADP 10
(posição 4 A)

+



CHS 50

OU



CHS 55

Headset
Entrada
conector
P1



QDP 10 (amplifica TX)

+



THS 50

OU



CHS 60



HC10

MODELO

ENTRADA

ADAPTADOR / CORDÃO

HEADSET

Intelbras
TIP 100



Monofone
Entrada
conector
RJ 9

ADP 10 (posição 3 C)



QDI 10



+

CHS 60



+

QDI 10 (posição 4)



QDI 10 (posição 8)



+

THS 50



ADP 10 (posição 1 C)



+

CHS 50



OU

CHS 55



MODELO

ENTRADA

ADAPTADOR / CORDÃO

HEADSET

Intelbras TIP 200/
TIP 200 Lite



TIP 300



Headset
Entrada
conector
RJ 9

ADP 10 (posição 4 A)



+

QDR 10



+

CHS 60



OU

THS 50



QDI 10 (posição 4)



+

ADP 10 (posição 4 A)



+

CHS 50



OU

CHS 55



MODELO

ENTRADA

ADAPTADOR / CORDÃO

HEADSET

Intelbras TE 220



QDR 10



+

CHS 60



OU

THS 50



Intelbras TI 5000



QDI 10 (posição 1)



+

Headset
Entrada
conector
RJ 9

Intelbras TIP 120



CHS 50



OU

CHS 55



Intelbras TIP 125



Intelbras Softphone



Headset
Entrada
conector USB

UCH 200 B



OU

UCH 200 M



intelbras



ecoamigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar



intelbras.com.br



facebook.com/intelbras



twitter.com/intelbras



youtube.com/intelbrasbr